

*Oneens met de buren over de plaats van een schuurtje in de tuin? In conflict met uw baas over de samenwerking op uw afdeling? Ruzie met uw ex-partner over de omgang met de kinderen? Conflict over de toekomst van uw familiebedrijf?*

## *Mediation lost conflicten op*

Daar wilt u vast zo snel mogelijk van af. Zeker in die gevallen waarin u weer met elkaar verder wilt of moet. Maar vaak is de ruzie al zo hoog opgelopen, dat u die oplossing niet meer kunt zien. Mediation kan dat veranderen.

### **Mediation**

Mediation kan u en de andere partij helpen bij het vinden van een oplossing voor uw conflict. Een onafhankelijke bemiddelaar, de mediator, brengt de communicatie weer op gang, begeleidt de gesprekken en bewaakt het proces. Bij mediation gaat het om de wensen, belangen en emoties van partijen. Feiten spelen een minder belangrijke rol.

### **De mediator**

Het grote verschil met bijvoorbeeld rechters en arbiters is dat de mediator geen standpunt inneemt, geen oplossingen bedenkt en geen beslissingen neemt. Dat doet u zelf en de mediator begeleidt u daarbij. U doet actief mee en zoekt gezamenlijk een creatieve oplossing voor het conflict. De mediator kiest geen partij, maar blijft onafhankelijk en neutraal. Het gaat bij mediation niet om winnen of verliezen, maar dat u beiden tevreden uit het conflict komt (een win-win oplossing).

### **Uitgangspunten bij mediation**

Mediation kent twee uitgangspunten: **Vrijwilligheid:** U kunt niet worden

gedwongen deel te nemen aan mediation. **Vertrouwelijkheid:** als u via mediation op zoek gaat naar een oplossing, heeft u een geheimhoudingsplicht. Alles wat tijdens de mediation besproken wordt is vertrouwelijk.

### **Hoe werkt mediation?**

De mediation begint met het opstellen en ondertekenen van de mediation-overeenkomst. Daarin staat onder meer dat alle betrokken partijen hun best doen het conflict op te lossen. Ook tekent u voor de geheimhouding van alles wat binnen de mediation is besproken. Vervolgens start het mediationproces. De mediator laat elke deelnemer over het conflict vertellen en probeert de kern van het conflict op tafel te krijgen. Het gaat daarbij niet om het verleden en ieders standpunt, maar om de toekomst en wat u écht belangrijk vindt. De mediator helpt u om zelf een oplossing voor het conflict te vinden. De uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Elke partij is verplicht zich daaraan te houden.

### **Waarom kiezen voor mediation?**

- U wilt het conflict graag opgelost zien, ondanks de problemen in de communicatie met de ander.
- Een onafhankelijke en neutrale persoon begeleidt u, waardoor iedereen tijdens de gesprekken aan bod komt.

- Bij mediation denkt u in oplossingen. U kijkt minder terug in het verleden, maar juist naar de toekomst.
- U wilt of moet de relatie met de andere partij behouden (of goed afsluiten). Bijvoorbeeld omdat u blijft samenwerken of vanwege het contact met uw kinderen.
- U zoekt een creatieve oplossing omdat een juridische beslissing voor u niet alles kan oplossen.
- U werkt samen aan een oplossing. Die zal daarom beter bij u passen.
- Door de geheimhoudingsplicht kan het makkelijker zijn bepaalde onderwerpen te bespreken.
- Een mediation kan in kortere tijd (en daarmee goedkoper) tot een oplossing leiden dan procederen bij de rechter.
- U wilt de oplossing in eigen hand houden.

### **NMI Mediator**

Kiest u voor een NMI Mediator, dan kiest u voor een mediator die voldoet aan de kwaliteitseisen van het Nederlands Mediation Instituut. In het NMI Register

van Mediators worden alleen gekwalificeerde mediators opgenomen. Zij hebben een opleiding gevolgd die door het NMI erkend is. NMI Mediators zijn onafhankelijk en onpartijdig en houden hun kennis en vaardigheden op peil. Zij werken volgens de Gedragsregels voor NMI Mediators. NMI Mediators vallen onder de NMI Klachtenregeling en onafhankelijk tuchtrecht. De titel NMI (Gecertificeerd) Mediator is een beschermde titel. Alleen NMI Mediators mogen deze titel gebruiken.

### **Zoekt u een NMI Mediator?**

U kunt zelf het NMI Register voor Mediators raadplegen om een NMI Mediator te vinden. U kunt zoeken op allerlei criteria, zoals uw regio, vakgebied of specialisatie. Het NMI Register is rechtstreeks te raadplegen via de website van het NMI: [www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl).

### **Meer weten over mediation?**

**Op [www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl) vindt u meer informatie over mediation.**

NMI  
Nederlands Mediation Instituut  
Postbus 21499  
3001 AL Rotterdam

T: 010 - 201 23 44  
E: [info@nmi-mediation.nl](mailto:info@nmi-mediation.nl)  
W: [www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl)

*Mediation  
lost conflicten op*

*nmi*  
nederlands mediation instituut